

類別	項目	Q&A
SnY帳戶	帳戶類型	Q：SnY帳戶是什麼樣的帳戶？
		A：新臺幣活期儲蓄存款帳戶。
		Q：SnY帳戶和數位存款帳戶有什麼不同？
		A：SnY為自105年7月1日起開立的數位存款帳戶，並可享106年度之優惠內容。 (在105年7月1日前開立的數位存款帳戶都不是SnY帳戶哦。)
		Q：SnY帳戶是不是一個儲值帳戶/虛擬帳戶？
		A：都不是，它是本行的新臺幣活期儲蓄存款帳戶，線上開戶完成後，立刻取得帳號及可登入網路銀行。
		Q：SnY是數位存款帳戶，如果我要把錢從其他銀行匯入SnY帳戶，收款分行應該要選擇華南銀行的哪一家分行呢？
	A：SnY帳戶的所屬分行是「 華南銀行營運總部分行 」，行庫代碼是「 0088886 」。	
	戶數限制	Q：每人可以開幾戶SnY帳戶？
		A：1戶。
註銷	Q：SnY帳戶是否可以線上結清？	
	A：SnY帳戶可使用本行晶片金融卡，於本行「線上申請專區(數位銀行Bank3.0)」或是利用「網路銀行/行動銀行」線上結清。(惟帳戶餘額需為新臺幣5萬元以下。)	
開戶流程	開戶資格	Q：具備什麼資格的人可以開SnY帳戶？
		A：具中華民國國籍、年滿20歲之自然人。
		Q：我尚未與華銀往來存款業務，可以線上開立SnY帳戶嗎？
		A：可以持自然人憑證線上開立SnY帳戶。
		Q：我結婚了，但還未滿20歲，可以線上開立SnY帳戶嗎？
	A：不可以，需年滿20歲之本國自然人始可辦理。	
	開戶前準備	Q：在線上開戶前，我要先準備什麼東西？
		A：1. 本行晶片金融卡或自然人憑證。 2. 讀卡機。 3. 可以上網的電腦。 4. 本人身分證及第二證件(健保卡或駕照)正反面影像檔。
	證件影像檔	Q：要如何準備證件影像檔？
		A：請將證件正本逐一拍攝，並確認影像清晰。影像檔限JPEG檔(副檔名為.jpg)，每一檔案限1MB以下；若影像檔較大，建議您可使用Windows小畫家之「調整大小」功能進行調整。或您可以於開戶過程中，使用手機 (橫拍滿版方式) 進行證件拍攝及傳送作業。
	聯徵	Q：為什麼開戶訊息會回應我聯徵查詢有資料不符的情況呢？
		A：請檢視身分證上的資訊是否與您輸入的內容一致，如證件正面上的發證縣市顯示北縣，而您選為新北市，就會出現聯徵查詢資料不符的情況。
	FATCA	Q：我已於線上開戶流程中聲明『具FATCA身分』，但後來發現不是，想恢復非FATCA身分，應如何辦理？
		A：針對已於臨櫃或線上聲明過『具FATCA身分』者，本行不再提供線上變更聲明服務，客戶僅能臨櫃辦理變更。
	可同時申請的服務項目	Q：開戶過程可以同時申請那些服務？
		A：網路銀行、隨行保鑰、晶片金融卡、將開戶帳號約定為轉出及轉入帳號等。
		Q：我已是華銀的存款客戶，但我沒有申請過網路銀行，要怎麼在線上申請呢？
	A：系統會自動判斷客戶是否已申請網路銀行，對於尚未申請之客戶，可直接於開戶過程自行設定網銀代號及密碼，所以不用臨櫃領用密碼函。	
	操作流程	Q：為何我沒收到簡訊驗證碼？
		A：請先確認手機是否有設定拒收企業簡訊，或可按「重新發送驗證碼」並再確認/修改行動電話號碼。 (同一日最多可發送5次簡訊驗證碼)
Q：我收到簡訊驗證碼，但於網頁輸入後，無法執行下一步流程？		
A：請先勾選「IE/工具/網際網路選項/瀏覽歷程紀錄」的「結束時刪除瀏覽歷程紀錄」選項，再按「設定」並設定於「每次造訪網頁時」都要清除，再重新進行開戶。 (同一日最多可發送5次簡訊驗證碼)		

類別	項目	Q&A
開戶流程	開戶後暫停	Q：我昨日開戶完成，但今天收到了暫停通知email/簡訊，請問我接下來要怎麼做？
		A：客戶上傳的證件影像檔格式錯誤或模糊時，本行將會暫停SnY帳戶，客戶須再利用「數位銀行Bank3.0」的「SnY帳戶身分證補件」重新上傳證件影像檔。
		Q：我已經把錢存入SnY帳戶，但帳戶卻被暫停了，那帳戶利息會停止計算嗎？
		A：仍會繼續計息，惟未於開戶日起30日內重新上傳證件影像檔，本行將註銷該帳戶，並把餘額轉存到客戶其他華銀帳戶內，若無華銀帳戶者，請臨櫃申請領回。
		Q：我覺得我上傳的證件影像檔很清楚，為什麼會審核不過？
		A：請確認下列事項： 1. 以證件正本進行拍攝。 2. 拍攝時之環境是否影響辨識（如反光、保護貼）， 用手機拍攝時，建議以橫拍滿版方式拍攝。 3. 影像檔限JPEG檔（副檔名為.jpg），每一檔案限1MB以下或 請您致電本行客服人員協助洽詢。
金融卡	申請	Q：SnY帳戶可申請幾張一般金融卡？
		A：SnY帳戶限申請1張一般金融卡。
		Q：SnY帳戶的一般金融卡，與原其他帳戶已申請過的一般金融卡有何差異？
		A：無差異。
		Q：SnY帳戶可以申請那一種金融卡？(是否可申請Combo Life卡/ VISA晶片金融卡/JCB晶緻悠遊Debit卡？)
		A：SnY帳戶目前僅能申請「一般金融卡」，並可於開戶時選擇要領卡的分行。
		Q：若SnY帳戶開戶時沒申請一般金融卡，開戶完成後想再申請，該如何辦理？
		A：請本人持身分證及第二證件臨櫃申請，或者您也可持自然人憑證或本行金融卡，於本行線上申請專區（數位銀行Bank3.0）使用「SnY帳戶申請一般金融卡」服務進行申請。
	領用卡片	Q：SnY金融卡及密碼函可以掛號寄送嗎？
		A：新申請之晶片金融卡及密碼函，須由客戶本人持身分證及第二證件至領卡分行臨櫃領取。
		Q：我何時可以接到銀行的領卡通知？
		A：製卡作業約7個營業日，惟若遇連續假日或颱風假等影響，製卡時程將會再順延。若證件影像檔審核未通過者，則於證件補件且審核通過後始進行製卡作業。
		Q：本人於多日前完成開戶且同時申請金融卡，經電話詢問領卡分行，卻回覆卡片尚未送達分行？
		A：請洽本行客戶服務中心協助查詢。
網路銀行	申請	Q：SnY開戶過程中，是否可同時申請網路銀行查詢及轉帳功能？
		A：SnY開戶過程中，客戶可同時申請網路銀行及轉帳機制（包含SSL、「隨行保鑰」等），開戶完成即可登入網路銀行/行動銀行進行交易。
	使用	Q：使用SnY帳戶進行網路銀行/行動銀行轉帳交易的金額限制是？
		A：轉出：每筆限新臺幣5萬元、每日限10萬元，每月限20萬元。 轉入：若開戶過程中，已勾選將SnY帳戶設為線上已約定帳號者，每日限轉入新臺幣10萬元。 客戶可本人持國民身分證及第二證件臨櫃申請解除前述交易金額限制。

類別	項目	Q&A
優惠類	存款享優利	Q：SnY帳戶如何計息？
		A：SnY帳戶為新臺幣活期儲蓄存款帳戶，起息額為百元。
	轉帳享優惠	Q：使用SnY帳戶於本行網路銀行或行動銀行單筆跨行轉出，且金額新臺幣200萬元以下，交易手續費每筆5元，每月是否限次數？
		A：不限次數。
		Q：我使用SnY帳戶的金融卡於自動櫃員機進行跨行轉帳，為何被收取了15元手續費？
		A：限於本行網路銀行或行動銀行之單筆跨行轉帳、金額為200萬以下、非以跨行通匯或FXML方式轉出者，才適用手續費每筆5元優惠哦。
	約定授扣免費轉帳	Q：手續費什麼時候會回饋？
		A：次月回饋。
	結匯享優"匯"	Q：可在臨櫃時享SnY帳戶的結匯優"匯"嗎？
		A：SnY帳戶限使用網路銀行或行動銀行結匯，才享有優惠匯率。
	理財手續費優惠	Q：我有設定SnY帳戶來購買基金，但還沒到扣款日，即取消交易，之後再設定，是否仍可享2折手續費的優惠？
		A：只要是以SnY帳戶透過網路銀行或行動銀行新申購定期（不）定額基金，不限金額、筆數、或取消交易再設定，均享申購手續費2折優惠。
	消費高回饋	Q：申辦信用卡電子帳單且前期帳單由SnY帳戶自動授權扣帳成功者，icash聯名卡當期網路消費額外加碼0.5%現金回饋，係指？
		A：前一期必須有icash聯名卡消費出帳，且以SnY帳戶辦理自動扣繳扣繳成功者，icash聯名卡係當期網路一般消費才能加碼回饋0.5%，上限新臺幣50元。
	台灣Pay好Pay	Q：「華銀行動銀行(台灣Pay)QR Code跨行轉帳，免轉帳手續費」，係指？
		A：只要使用華銀行動銀行，掃描QR Code進行跨行轉帳，即可享有免轉帳手續費的優惠（每月限6萬筆）。
詳情活動內容，請參閱「財金公司網站」公告(http://www.fisc.com.tw/TC/Default.aspx)。		
月月抽好禮	Q：如何獲得每月抽全家購物金200元的機會呢？	
	A：1. 活動期間內，每天登入行動銀行，一天可獲1次抽獎機會。 2. 開通華銀台灣Pay，於活動期間內，登入本行行動銀行，以SnY帳戶為轉出帳戶執行下列交易，每日之前5筆交易可各獲得2次抽獎機會： (1)以「華銀台灣Pay」掃描QR Code進行交易(不限交易種類)； (2)掃描QR Code執行之轉帳交易(含自行及跨行交易)。	
	Q：我如何得知有沒有中獎呢？	
	A：本行將於每月20日前於「SnY官網/最新消息」公布得獎名單，並以簡訊、華銀行動網APP之個人訊息功能通知客戶，如得獎者未收到通知，亦可至「網路銀行/其他服務/個人化設定/通知服務/查詢通知資料」自行查詢。	