



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA



警情通告

市民須提高警覺 防範電話詐騙 騙徒假冒海關及出入境事務廳騙取個人資料

2017年7月20日，司法警察局接到澳門海關及治安警察局通報，近廿名市民向海關及出入境事務廳反映懷疑遇到電話詐騙，本局993報案熱線亦收到數宗類似舉報，現特別提醒市民要加強警覺性。

電話騙案過程：

1. 事主手提電話接獲顯示為00的來電，當事主接聽後為語音訊息，內容為：“你有重要文件或郵件被海關(或出入境事務廳)扣留，如要了解詳情請按9字”；
2. 事主按9字接通後，一名操普通話女子指示事主抄下地址(該地址為澳門海關或出入境事務廳的真實地址)，然後要求事主提供個人身份資料；
3. 事主覺得來電有可疑後掛斷電話，沒有洩露任何個人資料。

本澳政府部門不會以語音留言聯絡市民，更不會透過電話要求市民提供個人資料，如確實需要市民辦理某些手續，會要求市民前往政府部門辦公地點辦理。假如市民收到自稱政府部門人員要求進行轉帳或匯款，**這一定是騙局**。市民如收到類似電話，請立即向警方舉報。

澳門海關、治安警察局及司法警察局共同呼籲市民：

1. 當接到來歷不明的電話時，要保持警覺性，切勿向任何人透露個人資料；
2. 不要輕易相信來電顯示，不法份子通過軟件可以任意設置來電號碼，騙徒只是利用偽造的來電顯示來增強其可信性；
3. 任何國家機關都不會通過電話指示市民進行轉帳；
4. 謹慎保管個人資料，騙徒往往先透過不法途徑取得事主的個人資料，再進行詐騙或其他犯罪行為；
5. 懷疑遇到電話詐騙或其他犯罪時，應立即向警方求助及報案。

司法警察局
社區警務及公共關係處
2017年7月20日