

電話銀行使用手冊(111.8)

英文字母轉碼對照表

A	B	C	D	E	F	G
01	02	03	04	05	06	07
H	I	J	K	L	M	N
08	09	10	11	12	13	14
O	P	Q	R	S	T	U
15	16	17	18	19	20	21
V	W	X	Y	Z		
22	23	24	25	26		

外幣幣別代號對照表

美金	港幣	英鎊	紐西蘭幣
01	02	03	04
澳幣	新加坡幣	瑞士法郎	加幣
05	06	08	09
日圓	瑞典幣	南非幣	泰銖
14	15	17	18
歐元			
19			

98.08印製

華南銀行網址：<http://www.hnmb.com.tw/>
華南銀行網路銀行：<https://ibank.hnmb.com.tw/>
華南銀行網路ATM：<https://www.smartatm.com.tw/>

電話銀行服務說明

1. 本行客戶於新開戶或開戶後均可至開戶行申請語音使用約定及轉帳約定。餘額查詢、傳真服務須先登錄「使用密碼」，辦理轉帳服務、基金交易者需增加登錄「轉帳密碼」，變更密碼後即可使用服務。
2. 本行結帳分割點為周一至周五下午3:30，若存入支票存款戶之款項為兌付當日應付票據者，務必請於營業時間內辦理。
3. 轉帳服務：轉出帳號限本行帳戶，轉入帳號需事先約定本行或他行帳戶(外匯轉帳限本行帳戶間互轉)。
4. 利用語音結匯之金額違央行規定之申報金額者，應依規定事先臨櫃辦理申報。
5. 轉帳限額：
 - (1)轉入本行本人帳戶無金額限制。
 - (2)臺幣轉帳：
 - ◎轉入本行他人臺幣帳戶每日每次最高限額為新臺幣300萬元。
 - ◎轉入他行臺幣帳戶每次最高新臺幣200萬元，每日最高新臺幣300萬元。
 - ◎轉入他人或他行之新臺幣語音轉帳與其他自動化交易，每日合計金額最高新臺幣300萬元。
 - (3)外匯帳戶轉入本行他人外匯帳戶每日每次最高限額為等值美金30萬元。

電話銀行 使用手冊



語音服務專線：

0203-089-86
(02)2181-1986

 華南銀行
HUA NAN BANK
信譽 · 專業 · 創新

電話銀行服務專線：

0203-089-86 市話撥打每分鐘1元。

行動電話撥打按各類型網外通信費率計收

(02)2181-1986

本服務語音選擇如下：

○ 國語服務 **請按 1**

○ 台語服務 **請按 2**

台幣轉帳、繳交信用卡款 **請按 1**

餘額查詢 **請按 2**

金融卡掛失 **請按 3**

預約轉帳 **請按 4**

更改密碼及暫停網銀或語音服務 **請按 5**

外匯轉帳 **請按 6**

其他服務 **請按 7**

理財服務 **請按 8**

重聽 **請按 0**

使用小秘訣：為節省您的時間，可於本行國台語服務選

擇後，直接連續鍵入功能選項號碼，例如：

(1)台幣跨行轉帳可直接鍵入

2→1→2輸入轉出帳號

(2)更改轉帳密碼可直接鍵入

2→5→2輸入約定帳號

台幣轉帳、繳交信用卡款 **請按 1**

◎ 轉入華銀帳號 請按 1

◎ 轉入跨行帳號 請按 2

◎ 繳交本行信用卡款 請按 3

餘額查詢 **請按 2**

金融卡掛失 **請按 3**

預約轉帳 **請按 4**

◎ 預約本行轉帳 請按 1

預約申請 請按 1

取消預約 請按 2

依預約轉帳日期查詢預約內容 請按 3

查詢全部預約內容 請按 4

◎ 預約跨行轉帳 請按 2

預約申請 請按 1

取消預約 請按 2

依預約轉帳日期查詢預約內容 請按 3

查詢全部預約內容 請按 4

◎ 預約外匯轉帳 請按 3

預約申請 請按 1

取消預約 請按 2

依預約轉帳日期查詢預約內容 請按 3

查詢全部預約內容 請按 4

◎ 預約外匯活存轉定期轉帳 請按 4

預約申請 請按 1

取消預約 請按 2

依預約轉帳日期查詢預約內容請按 3

查詢全部預約內容請按 4

更改密碼及暫停網銀或語音服務 **請按 5**

◎ 更改使用密碼 請按 1

◎ 更改轉帳密碼 請按 2

◎ 暫停網銀或語音服務 請按 3

暫停網銀服務 請按 1

暫停語音服務 請按 2

暫停網銀及語音服務 請按 3

外匯轉帳 **請按 6**

其他服務 **請按 7**

◎ 查詢利率 請按 1

存摺存款利率 請按 1

定期存款利率 請按 2

基本放款利率 請按 3

外匯存款利率 請按 4

◎ 查詢匯率 請按 2

◎ 即期外匯匯率表傳真 請按 3

◎ 交易明細表傳真 請按 4

◎ 查詢外幣代號請按 5

◎ 查詢當天交換票據扣帳失敗明細請按 6

理財服務 **請按 8**

同一本外匯綜合存款存摺內同幣別之活期

轉定期 請按 1

不同存摺間或人同幣別之活存轉存外匯定

存含自臺幣結購存入者 請按 2

臺幣定期存款自動展期或解除 請按 3

外幣定存中途解約 請按 4